

RAPORT DE EVALUARE A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ OFERITĂ DE UNIVERSITATE							
FACULTATEA: Științe Comportamentale și Aplicate				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2024-2025	
Program de studii de licență: Informatică IF							
Anul terminal de studii: III							
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		10.01.2025-11.07.2025		Perioada în care s-au primit chestionarele		14.07-15.07.2025	
Chestionare primite		x100		16		84,21%	
Total chestionare transmise				19			
<b>Întrebarea:</b> Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
11	68,75%	5	31,25%	0	0,00%	0	0,00%
<b>Întrebarea 1:</b> Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	93,75%	1	6,25%	0	0,00%	0	0,00%
<b>Întrebarea 2:</b> Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare)?							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	81,25%	1	6,25%	0	0,00%	2	12,50%
<b>Întrebarea 3:</b> Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	81,25%	3	18,75%	0	0,00%	0	0,00%
<b>Întrebarea 4:</b> Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	93,75%	1	6,25%	0	0,00%	0	0,00%
<b>Întrebarea 5:</b> Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
14	87,50%	2	12,50%	0	0,00%	0	0,00%
<b>Întrebarea 6:</b> Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?							

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
14	87,50%	2	12,50%	0	0,00%	0	0,00%

**Întrebarea 7:** Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritual realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	81,25%	3	18,8%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

**Întrebarea 8:** Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	93,75%	1	6,25%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

**Întrebarea 9:** Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	93,75%	0	0,00%	1	6,25%	0	0,00%

**Întrebarea 10:** Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	75,00%	4	25,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

**Calcul punctaj chestionare:**

**N = 16 x 10      160                  Na      139      Nb      18                  Nc                  1                  Nd      2**

**Punctaj total = [10x(139/160)] + [8x(18/160)] + [6x(1/160)] + [4x(2/160)] =**

**9,68      → calificativ raport: FOARTE BINE**

**Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:**

Nu există sugestii de la studenți.

**Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1):** Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. În acest sens, din cele 160 de răspunsuri, 157 sunt de "foarte bine" și "bine", 1 răspuns este "Satisfăcător! la înbarea "Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ?". La Întrebarea 2: Care

este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare)? există 2 răspunsuri ”Diferență 100%”.

**Concluzii finale:** Programul este apreciat de către studenții care au răspuns chestionarului, în proporție de 93,75% ca fiind foarte bun/bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat. Asupra aspectelor menționate în secțiunea anterioară se vor lua măsuri pentru corectarea lor.

Președinte CEAC Facultate, Conf. Dr. Adrian Beteringhe

